

GARANTIEVOORWAARDEN BELINTRA

De garantie op de producten van Belintra bedraagt 2 jaar op materiaal- en/of constructiefouten, indien voldaan wordt aan de garantievoorwaarden.

Deze garantie betreft een retourgarantie:

Het defect product, zoals bepaald in de garantievoorwaarden, zal kosteloos hersteld worden, inclusief de loonkost van de techniek en de wisselstukken, na aanlevering bij Belintra.

Het transport van en naar Belintra is ten laste en op verantwoordelijkheid van de klant.

Voor eventuele verplaatsingskosten van de techniek of voor het transport van wisselstukken zal een transportvergoeding worden aangerekend.

De garantie vervalt indien de klant eigenhandig wijzigingen heeft aangebracht aan het product van Belintra of indien er herstellingen werden uitgevoerd op een onzorgvuldige wijze of met onderdelen die niet van Belintra afkomstig zijn.

Onze garantievoorwaarden zijn van toepassing voor aantoonbare materiaal- en/of productiefouten opgetreden tijdens boven vermelde garantieperiode. De garantie veronderstelt een kosteloze herstelling, d.w.z. door het toestel te herstellen of door het vervangen van onderdelen naar goeddunken van Belintra. Vervangen onderdelen en omgewisselde toestellen worden eigendom van Belintra indien de garantievoorwaarden van toepassing zijn.

De garantie is niet van toepassing voor:

- Slijtage- of verbruiksonderdelen (voorbeelden daarvan zijn banden en batterijen).
- Onzorgvuldig of oneigenlijk gebruik, schade door natuurlijke slijtage, verkeerd gebruik, gebrekkig onderhoud, het niet in acht nemen van de gebruiks- of montageaanwijzingen of schade veroorzaakt door veranderingen of reparaties door niet gekwalificeerde personen
- Een verkeerde elektrische aansluiting door de gebruiker.
- Defecten die een gevolg zijn van een onjuiste voedingsspanning.
- Gebreken die een gevolg zijn van gebruik van niet originele onderdelen en/of programmatuur.
- Defecten als gevolg van overmacht (zoals oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terrorisme, oproer, molest, brand, blikseminslag, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, staking, stiptheidsacties, in- en invoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machines, storingen in de levering van gas, water- en elektriciteit, vervoersproblemen en extreme milieuomstandigheden in het algemeen).
- Gebreken door het gebruiken van het product waarvoor het niet voorzien is (oneigenlijk gebruik).
- Contact met agressieve stoffen.
- Producten waarvan merk-, typeaanduiding en/of serienummer, warranty - en void stickers zijn veranderd of verwijderd.
- Producten die tweedehands in omloop zijn gebracht.
- De afnemende capaciteit van batterijen/accu's.

Mocht tijdens het onderzoek naar het defecte product blijken dat het defect niet wordt gedekt door de garantie, dan zal Belintra de gebruiker hiervan op de hoogte stellen en de mogelijkheid bieden om tegen de geldende tarieven het defecte product te repareren/vervangen. In een offerte zal een opgave worden verstrekt van de met de reparatie/vervanging gemoeide kosten.

Indien een herstelling economisch onverantwoord blijkt of onmogelijk is, behoudt Belintra zich het recht voor om in de plaats van te herstellen, een gelijkwaardig vervangtoestel aan te bieden.

Andere vorderingen, zoals hinder en schade opgelopen ten gevolge van het defect toestel in garantie, zijn uitgesloten van de garantie.

Uitgevoerde garantieprestaties hebben noch een verlenging van de garantieperiode tot gevolg, noch kunnen ze aanleiding geven tot een nieuwe garantieperiode.

De garantievoorwaarden zijn van toepassing op het volledige gamma van Belintra met uitzondering van ICT materiaal en apotheekautomatisatie. Voor beide productgroepen worden steeds separate garantievoorwaarden opgesteld.